

# ¿Qué pasa si hay un problema?

Si hay un problema para facturar sus medicamentos recetados a su seguro primario, usted o el farmacéutico tendrán que contactar a esa compañía de seguro para que resuelva el asunto. Su farmacia debe avisarle si hay un problema.

Si hay un problema para facturar al Programa de Atención Médica del WTC, para resolverlo usted o su farmacia deben contactar a Optum, llamando al 1-855-640-0005.

## Cómo encontrar una farmacia que trabaje con el Programa de Atención Médica del WTC

### Encuentre una farmacia cerca de usted

<https://www.cdc.gov/wtc/pharmacy.html>  
1-855-640-0005

### Regístrese para recibir medicamentos de la farmacia de pedidos por correo

Los pedidos por correo son convenientes, ofrecen privacidad y la seguridad de que nunca le faltará un surtido. Puede registrarse para recibir los pedidos por correo a través de Optum.

<https://www.cdc.gov/wtc/pharmacy.html>  
1-855-640-0005

**1-888-982-4748**  
**[www.cdc.gov/wtc](http://www.cdc.gov/wtc)**

# WTC

HEALTH PROGRAM



# Coordinación de Beneficios

CÓMO CONSEGUIR SUS MEDICAMENTOS  
COMO SOBREVIVIENTE EN EL PROGRAMA  
DE ATENCIÓN MÉDICA DEL WTC

9.11  
WTC Health Program

# ¿Cómo consigo el surtido de mis recetas?

Su médico o especialista del Programa de Atención Médica del WTC le dará la receta con los medicamentos para sus afecciones relacionadas con el WTC.



El Programa de Atención Médica del World Trade Center (WTC) cubre los medicamentos recetados para las afecciones certificadas (aprobadas). Para los sobrevivientes, el Programa de Atención Médica del WTC es el responsable de pago secundario, lo cual significa que la farmacia debe facturarle primero al seguro primario del miembro y luego al Programa de Atención Médica del WTC por lo que reste del costo. A esto se lo llama “coordinación de beneficios” (COB, por sus siglas en inglés).

## ¿Cómo funciona la coordinación de beneficios en el caso de los medicamentos recetados?

Primero se facturará a su seguro primario por los medicamentos recetados que estén relacionados con el WTC. El seguro primario podría ser un tipo de seguro privado, un seguro de salud grupal o un programa gubernamental, como Medicare o Medicaid.

Los costos que resten serán cubiertos por el Programa de Atención Médica del WTC. Las recetas que hayan sido facturadas al Programa de Atención Médica del WTC no tendrán copagos.


Optum es la compañía que administra los beneficios de farmacia del Programa de Atención Médica del WTC.

**PASO 1**




Usted puede comprar sus medicamentos recetados en una farmacia local o a través de la farmacia de pedidos por correo.

**PASO 2**



En ambos casos, siempre tendrá que presentar a la farmacia su tarjeta de seguro primario y la del Programa de Atención Médica del WTC.

**PASO 3**



Dígale al farmacéutico que el Programa de Atención Médica del WTC es el responsable de pago secundario.

**PASO 4**



La farmacia facturará primero a su seguro primario, y luego al Programa de Atención Médica del WTC por lo que reste del costo.