

致各位成員，

我們希望閣下知道 **9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃的藥房福利即將發生哪些變動**。今年春天，Express Scripts 將取代 Managed Care Advisors 和 OptumRx 成為 9/11 世貿計劃的藥房福利管理機構 (PBM)。這項變動是正常合約審查和續約流程的結果。Express Scripts 將提供廣泛服務以滿足與 9/11 世貿中心 (WTC) 相關的零售藥房、專業藥房和送藥到府的需求。

此時閣下無需做任何事。Express Scripts、OptumRx 和 9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃目前正在密切合作以確保平穩過渡。在接下來的幾個月里，Express Scripts 將郵寄給閣下更多資訊，包括新的藥房 ID 卡以及有關後續步驟的其他詳細資訊。

請繼續享用閣下的藥房福利，並照常通過 OptumRx 申領閣下的 9/11/世貿中心 (WTC) 相關處方藥，直至閣下從 Express Scripts 和 9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃收到更多資訊。

有問題嗎？需要幫助？

若有關於此項變動的問題，請瀏覽 9/11 世貿計劃的 PBM 過渡資訊網頁（網址為 www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html）以獲取最新資訊。閣下也可以致電 9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃的電話聯絡中心 1-888-982-4748。

目前，若想詢問與藥房相關的問題，請繼續致電 OptumRx 的 9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃藥房福利服務熱線 1-855-640-0005。閣下若想詢問與 9/11 世貿中心 (WTC) 相關之藥物或治療的問題，請聯絡臨床卓越中心或全國醫療服務機構或單位組織網絡的醫療服務提供者。

本函中的資訊也提供於 www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html 上，其內有英文、西班牙文、中文和波蘭文版本可供查閱。

敬請安康



John Howard, M.D.

9/11 世貿中心 (WTC) 健康計劃行政官