

致各位成员，

我们希望您知道 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划的药房福利即将发生哪些变动。今年春天，Express Scripts 将取代 Managed Care Advisors 和 OptumRx 成为 9/11 世贸计划的药房福利管理机构 (PBM)。这项变动是正常合约审查和续约流程的结果。Express Scripts 将提供广泛服务以满足与 9/11 世贸中心 (WTC) 相关的零售药房、专业药房和送药到家的需求。

**此时您无需做任何事。** Express Scripts、OptumRx 和 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划目前正在密切合作以确保平稳过渡。在接下来的几个月里，Express Scripts 将邮寄给您更多资讯，包括新的药房 ID 卡以及关于后续步骤的其他详细信息。

请继续享用您的药房福利，并照常通过 OptumRx 申领您的 9/11/世贸中心 (WTC) 相关处方药，直至您从 Express Scripts 和 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划收到更多资讯。

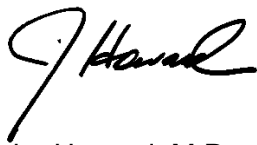
#### **有问题吗？ 需要帮助？**

若有关于此项变动的问题，请浏览 9/11 世贸计划的 PBM 过渡资讯网页（网址为 [www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html](http://www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html)）以获取最新资讯。您也可以致电 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划的电话联络中心 1-888-982-4748。

目前，若想询问与药房相关的问题，请继续致电 OptumRx 的 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划药房福利服务热线 1-855-640-0005。您若想询问与 9/11 世贸中心 (WTC) 相关的药物或治疗的问题，请联络临床卓越中心或全国医疗服务机构或单位组织网络的医疗服务提供者。

本函中的资讯也提供于 [www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html](http://www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html) 上，其内有英文、西班牙文、中文和波兰文版本可供查阅。

谨上，



John Howard, M.D.

9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划行政官